

Належна практика по захисту прав фінансових споживачів: рекомендації СБ та вибір України

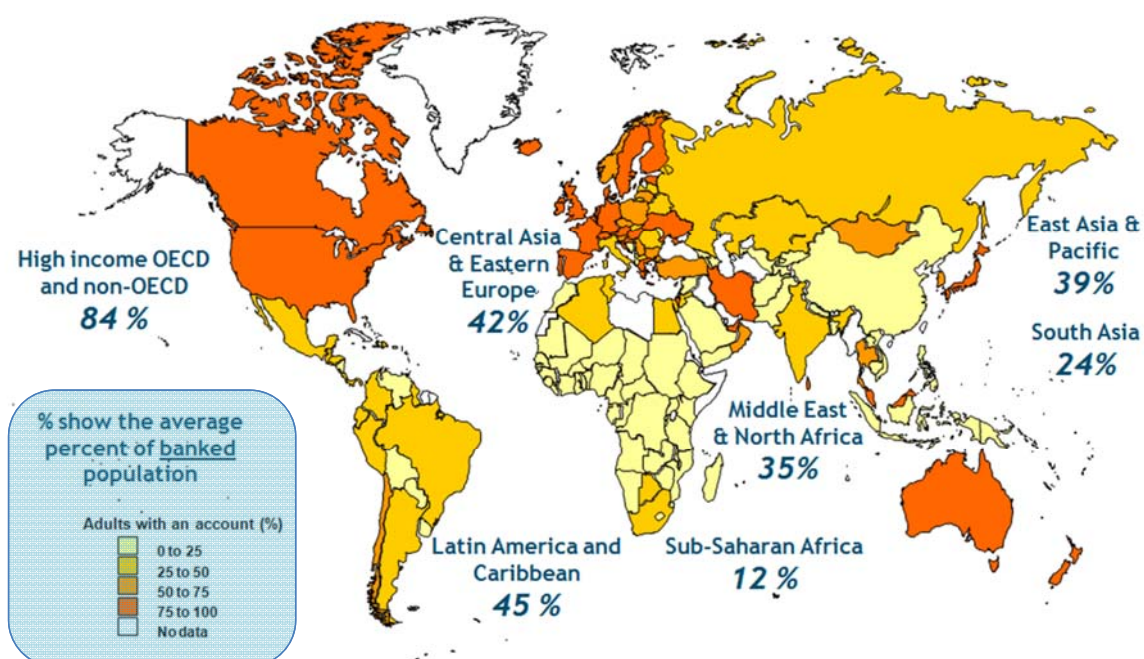
Анжела Пригожина
Старший фінансовий спеціаліст
Департамент розвитку приватного та фінансового секторів
Світовий банк



THE WORLD BANK GROUP

Financial & Private Sector Development

Глобальна мара фінансових споживачів: % населення з рахунками в банках



www.worldbank.org/consumerprotection

2



THE WORLD BANK GROUP

Financial & Private Sector Development

Криза - рушійна сила прогресу?

- ❑ До фінансової кризи 2008-2010 років в світі щорічно з'являлось понад 150 мільйонів нових споживачів фінансових послуг
- ❑ Під час кризи фінансові споживачі на різних ринках фінансових послуг і продуктів зазнали суттєвих збитків:
 - вкладники банків
 - позичальники
 - приватні підприємці
 - інвестори на фондових ринках
 - населення і, зокрема, інвестори в пенсійні фонди, від знецінення вартості інвестицій, банкрутств та націоналізації фондів
 - страхувальники

3



THE WORLD BANK GROUP

Financial & Private Sector Development

Збільшився фінансовий ризик населення



Source: Global Financial Stability Report, International Monetary Fund, April 2011

4



THE WORLD BANK GROUP

Financial & Private Sector Development

Відповідь міжнародної спільноти

В вересні 2009 року на самміті в Піттсбурзі/США керівники країн великої 20-ки узгодили необхідність проведення регуляторної реформи, включаючи завдання зміцнити національні та міжнародні вимоги з метою захисту прав користувачів фінансових послуг, вкладників та інвесторів

В листопаді 2010 року на самміті в Сеулі/Корея керівники великої 20-ки звернулись до Комітету фінансової стабільності (Базель) з проханням співпрацювати з ОЕСР та МФУ по зміцненню вимог щодо розкриття інформації, прозорості та фінансової просвіти з метою захисту прав споживачів і інвесторів

В лютому 2011 року Міністри фінансів та голови центральних банків великої 20-ки під час зустрічі в Парижі поставили завдання перед МФУ розробити та узгодити спільні/уніфіковані стандарти та підходи до захисту прав споживачів – для обговорення в жовтні 2011 року

5



THE WORLD BANK GROUP

Financial & Private Sector Development

Міжнародні гравці



6



THE WORLD BANK GROUP

Financial & Private Sector Development

Національні гравці



www.worldbank.org/consumerprotection



THE WORLD BANK GROUP

Financial & Private Sector Development

7

Світовий банк: глобальна ініціатива по захисту прав фінансових споживачів



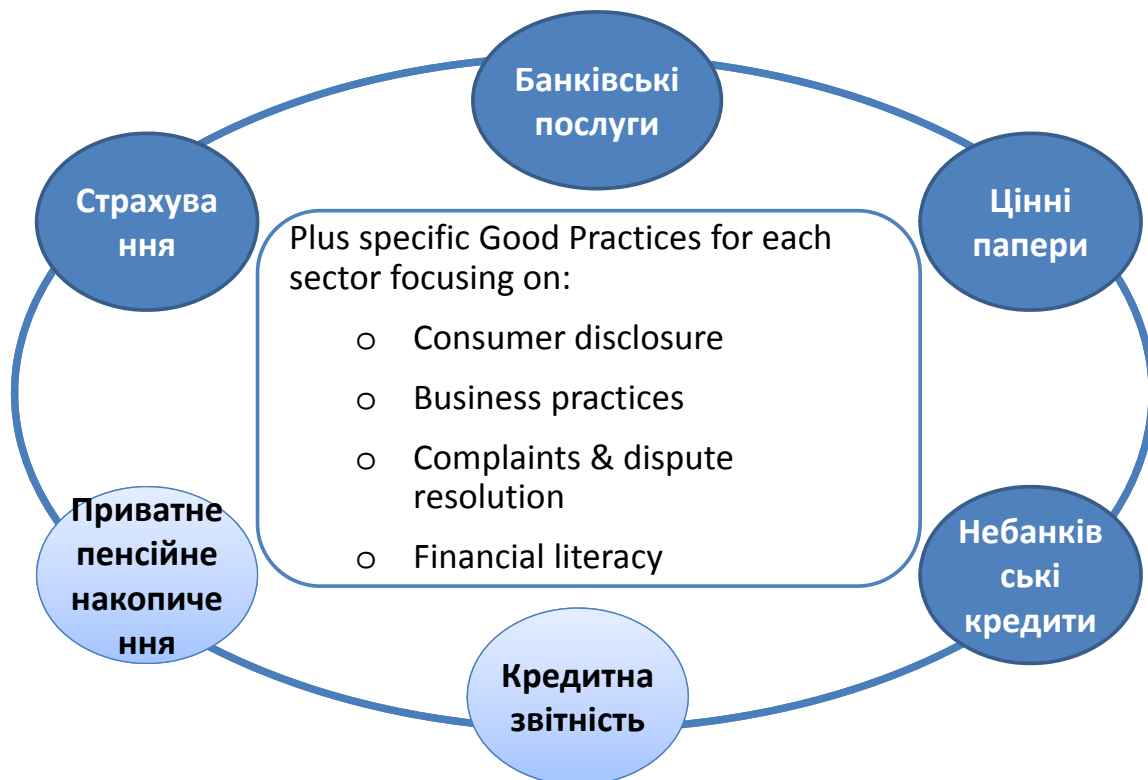
8



THE WORLD BANK GROUP

Financial & Private Sector Development

Світовий банк: 39 принципів належної практики для всіх фінансових послуг



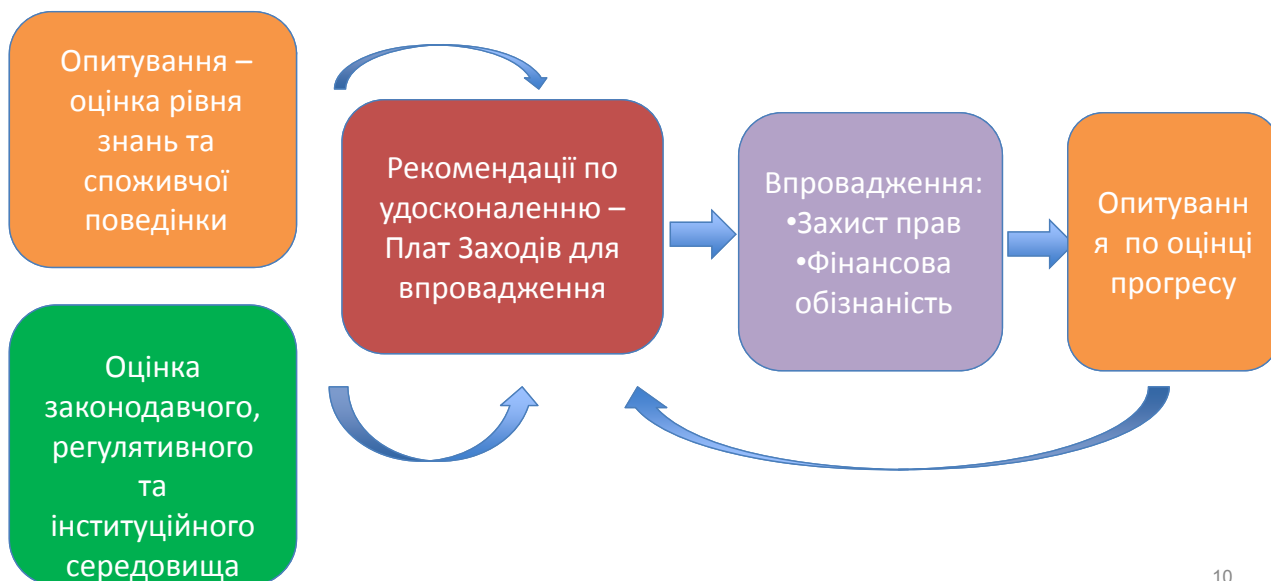
9



THE WORLD BANK GROUP

Financial & Private Sector Development

Стратегія допомоги Світового банку



10

www.worldbank.org/consumerprotection



THE WORLD BANK GROUP

Financial & Private Sector Development

Допомога Світового банку

З 2005 по 2011 рік включно:

- Проведено 9 діагностичних оцінок та заплановано 3 + Україна (?) оцінки в 2011 році
- Діагностичні оцінки надають рекомендації (дорожня карта) для подальшого удосконалення законодавства, регулювання та нагляду, просвіти та вирішення спірних питань з метою захисту прав фінансових споживачів
- Світовий банк спільно з можновладцями та громадою країн готує та обговорює Концепцію та План заходів, а також надає підтримку в розробці програми фінансової просвіти (досвід Росії та інших країн)

11



THE WORLD BANK GROUP

Financial & Private Sector Development

Окремі результати допомоги СБ

Чехія	<ul style="list-style-type: none">• Національна стратегія фінансового навчання (2007)• Створений департамент захисту прав споживачів в ЦБЧ (2008)• Фінансовий арбітр для усіх видів фінансових послуг (2009)
Словаччина	<ul style="list-style-type: none">• Нові регулятивні документи для фін. Установ (2010)• Омбудсман в банківській асоціації (2007) та новий Омбудсмен (2010)
Азербайджан	<ul style="list-style-type: none">• Відділ по захисту прав споживачів в ЦБА (2009)• Робоча група по захисту прав споживачів (2010)
Литва	<ul style="list-style-type: none">• Оцінка інституційних засад (2010)• Професійна асоціація по впровадженню (2010)



THE WORLD BANK GROUP

Financial & Private Sector Development

www.worldbank.org/consumerprotection

