



ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ:

ЗАКОНОДАВЧЕ ТА ІНСТИТУЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Роксолана Ханик-Посполітак,
Консультант Проекту USAID FINREP,
завідувач кафедри галузевих правових наук
НУ "Києво-Могилянська академія"



Вересень 2011

Київ, Україна

Правове забезпечення захисту прав споживачів фінансових послуг

- Закон України "Про захист прав споживачів" (ст. 11)
- Закон України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" (ст. 6)



Інституційне забезпечення

- Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів
- Національний банк України
- Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг України
- Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку



Висновки

- Базове законодавство є розпорошеним і неузгодженим
- Інституційна система є невизначеною та слабкою



Рекомендації

- **Внести зміни в українське законодавство**
- **Чітко визначити і розмежувати повноваження державних органів**
- **Передбачити чіткі санкції**

