

ФІНАНСОВА ГРАМОТНІСТЬ  
ТА ОБІЗНАНІСТЬ В УКРАЇНІ:  
ФАКТИ ТА ВИСНОВКИ

6 грудня 2010 року  
Київ, Україна



## Дослідження фінансової грамотності та обізнаності

### Фінансова грамотність – визначення

**Фінансова грамотність означає сукупність знань, вмінь та навичок, потрібних для прийняття відповідальних економічних і фінансових рішень та вжиття заходів з належним рівнем компетентності**

# Дослідження фінансової грамотності та обізнаності

## П'ять завдань дослідження

1. Визначити рівень фінансової грамотності населення України:
  - Самооцінка;
  - Реальний тест з фінансової математики;
  - Реальний тест з фінансової обізнаності;
2. Визначити, якими фінансовими послугами населення України користується найбільше;
3. З'ясувати ступінь обізнаності громадян із правами споживачів фінансових послуг та практику обстоювання своїх прав;
4. З'ясувати моделі фінансової поведінки населення щодо ведення сімейного бюджету, заощаджень та управління боргами чи кредитами;
5. Виявити наявність будь-яких відхилень щодо фінансової грамотності та обізнаності із захистом прав споживачів фінансових послуг, що постають із регіональних, вікових та гендерних відмінностей



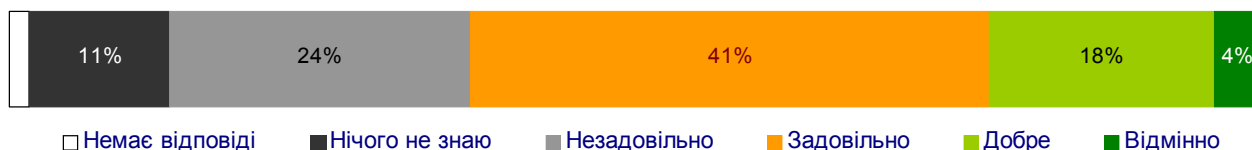
Слайд 3

**FINREP**  
Проект розвитку фінансового сектору

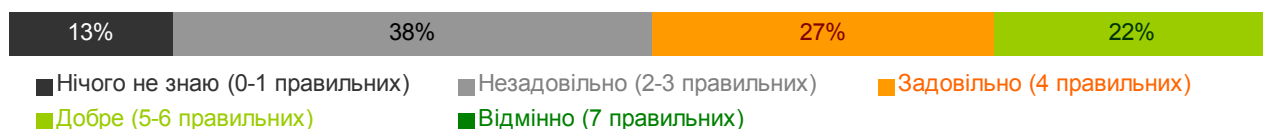
# Дослідження фінансової грамотності та обізнаності

## 1. Фінансова грамотність: самооцінка та реальність

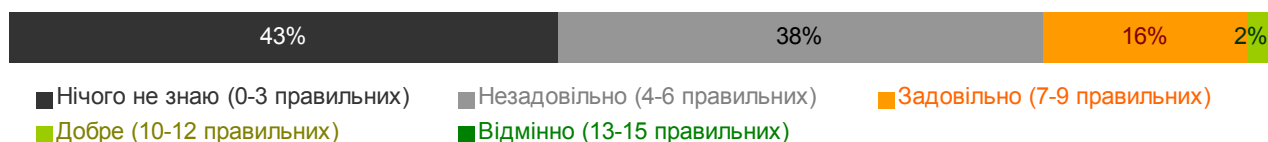
Чи вважаєте Ви себе фінансово грамотною особою?



Реальність – фінансова математика (7 запитань)



Реальність – фінансова обізнаність (15 запитань)



Слайд 4

**FINREP**  
Проект розвитку фінансового сектору

# Дослідження фінансової грамотності та обізнаності

## 2. Які фінансові послуги найбільш популярні?

Які фінансові послуги з наведених нижче Ви використовуєте зараз?  
Які з них Ви особисто плануєте використовувати через 2 наступні роки?



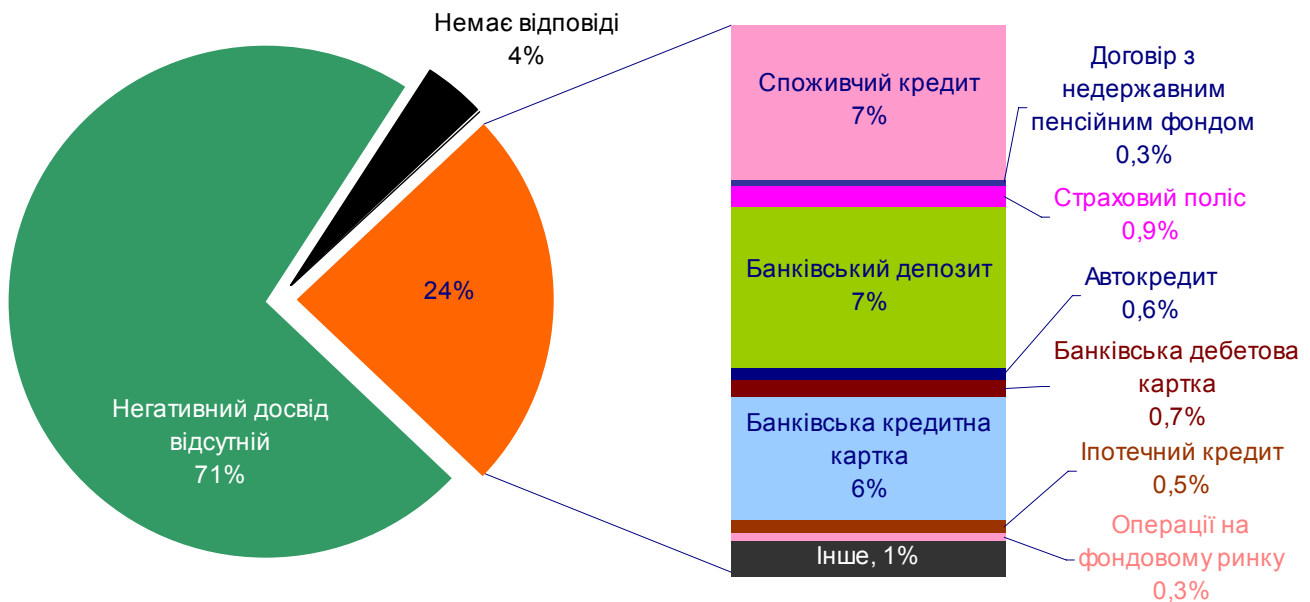
Слайд 5



# Дослідження фінансової грамотності та обізнаності

## 3. Права споживачів – негативний досвід

Чи мали Ви негативний досвід використання фінансової послуги?  
Якщо так, яка саме це була послуга?



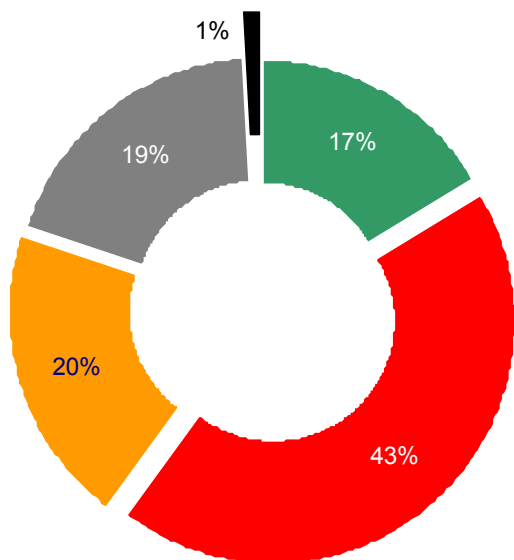
Слайд 6



# Дослідження фінансової грамотності та обізнаності

## 3. Права споживачів – очікування щодо вирішення спору

Якщо у Вас виникне конфлікт з фінансовою організацією, на яких умовах, як Ви очікуєте, він буде вирішений?



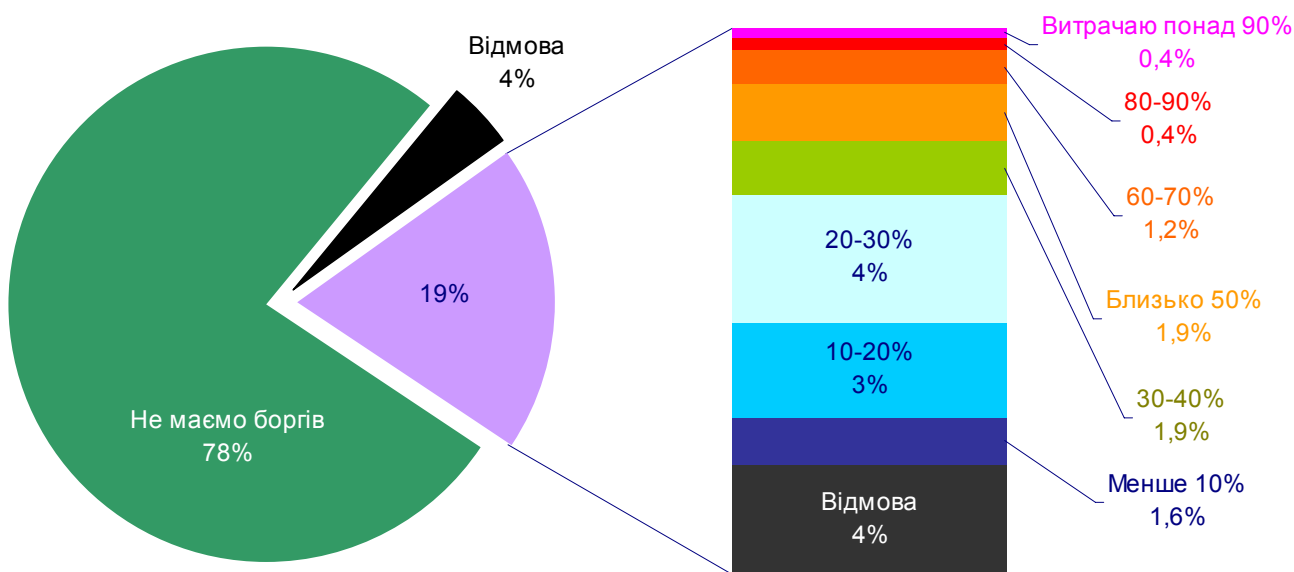
- На сприятливих для мене умовах
- На умовах, сприятливих для фінансової установи
- На паритетних засадах
- Важко сказати / не знаю
- Відмова

# Дослідження фінансової грамотності та обізнаності

## 4. Фінансова поведінка – заборгованість

Чи маєте Ви (або члени Вашої родини) якісь борги?

Яка частина Вашого сімейного доходу витрачається на їх погашення?



# Дослідження фінансової грамотності та обізнаності

## Портрет українського споживача фінансових послуг

- Має лише базові знання та навички
- Використовує тільки найпростіші послуги, в основному – платежі
- Не вірить в життя в борг
- Не відчуває себе комфортно ані щодо фінансових послуг, ані щодо їх провайдерів
- Не відчуває себе захищеним у випадку суперечок з фінансовою установою
- Не знає що робити якщо виникають проблеми з фінансовою установою
- Не цікавиться фінансовими новинами
- Не хоче отримати більше інформації
- У питаннях фінансів довіряє родичам та знайомим
- Погано веде сімейний бюджет
- Оцінює власний добробут як задовільний
- Різниця за гендерною ознакою не виявлено
- Існують відмінності за віковими групами та регіонами, але не суттєві



Слайд 9

**FINREP**  
Проект розвитку фінансового сектору

# Дослідження фінансової грамотності та обізнаності

## Чого очікують споживачі від фінансового сектору?

- *Прозорість* через надання їм повної, простої для сприйняття, адекватної та можливої для співставлення інформації щодо вартості фінансових продуктів, їх умов і притаманним їм ризиків;
- *Можливість вибору* через забезпечення справедливої, вільної від примусу та резонної практики продажу та рекламування фінансових послуг та збір платежів;
- *Право регресу* через надання їм недорогих і швидких механізмів подачі претензій та врегулювання спорів;
- *Охорону таємниці приватного життя* через контроль за збиранням та доступом до їх персональних фінансових даних



Слайд 10

**FINREP**  
Проект розвитку фінансового сектору